

পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
সংযোজনী ৬ : অফিওয়েল প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

১ম ত্রৈমাসিক অফেন প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অফেন ২০২৩- ২২	প্রকৃত অফেন ২০২২- ২৩	সম্ভাব্যতা ২০২৩-২৪					মোট অফেন	মন্তব্য
								অপেক্ষাকৃত	অতি	উচ্চ	উন্নতি মান	চলতি মাসের মানে		
								১০০%	২০%	১০%	৭০%	৬০%		
প্রশিক্ষণিক	১৫	(১.১) বিভিন্ন সময়ে ফিডব্যাক সিস্টেম, অনলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাহক অফিওয়েল সিস্টেম	(১.১.১) অফিওয়েল সিস্টেম	%	১০			২০	৮০	৭০	৬০			গোপনীয় অফিওয়েল সিস্টেম
		(১.১.১) যদি কোনো সমস্যা সংক্রান্ত ফিডব্যাক সিস্টেমে কোন অফিওয়েল সিস্টেম বা যন্ত্র, সে সমস্যা/সংক্রান্ত কার্যকর পেরিফেরালের সমস্যা সমাধান	(১.১.১.১) পেরিফেরালের সমস্যা সমাধান	সংখ্যা				২			১			
		(১.২) অফিওয়েল সিস্টেম সংক্রান্ত বৃত্তিক প্রতিবেদন উৎপাদন কার্যক্রমের বিবরণ প্রকাশ	(১.২.১) বৃত্তিক প্রতিবেদন প্রকাশ	সংখ্যা	৩			১০	১০	৭	৬		৩	
সকল অফেন	১০	(২.১) বৃত্তিক অফিও ও অনলাইন অফিওয়েল কর্মকর্তা / কর্মচারীদের জন্য অফিওয়েল প্রতিকার ব্যবস্থা এবং ফিডব্যাক সিস্টেমের বিস্তারিত প্রশিক্ষণ/ কর্মসম্পাদন/ সেমিনার প্রয়োজন (২.২) অনলাইন অফিও একটি এবং ১০ অনলাইন অফিও একটি	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/ কর্মসম্পাদন/ সেমিনার প্রয়োজন	সংখ্যা	৫			২	-	-	২			
		(২.২) অফিওয়েল প্রতিকার ব্যবস্থার বিস্তারিত পেরিফেরালের সমস্যা সমাধান/অফিওয়েল সিস্টেম (২.২) অনলাইন অফিও একটি এবং ১০ অনলাইন অফিও একটি	(২.২.১) অনলাইন অফিও	সংখ্যা	৫			২	-	-	২			

S. Hossain
০৪/০৩/২০২৪
 (সিনিয়র অফিওয়েল)
 পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়
 অফিওয়েল প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা
 পটুয়াখালী

সভার নোটিশ

স্মারক নং- পবিস্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৫)

তারিখ: ২৪.৯.২০২৩ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক এর ৩য় সভা আগামী ২৭.৯.২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২:৩০ মিনিটে কমিটি আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার আপনাকে বিনীতভাবে অনুরোধ করা হলো।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে



(মোঃ সাইদুর রহমান)

ভেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা

ও

ফোনকল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

**স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৬), তারিখ: ২৭.৯.২০২৩ খ্রি. মর্মে কমিটির
প্রতিবেদন**

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৬), তারিখ: ২৭.৯.২০২৩ খ্রি. মর্মে কমিটির একটি সভা ফোকাল পয়েন্টের অফিসকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নাম ও স্বাক্ষর:

ক্র. নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর ড. মাহবুব রক্বানী উদ্যানভবু বিভাগ, পবিপ্রবি	আহ্বায়ক	স্বাক্ষরিত
২.	প্রফেসর ড. জুয়েল হাওলাদার উদ্যানভবু বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৩.	ড. কুমার দেবশীষ দত্ত সহযোগী অধ্যাপক, ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৪.	জনাব মোঃ ফরহাদ ডেপুটি রেজিস্ট্রার, আইস-চ্যাপেলের বাসভবন, পবিপ্রবি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত
৫.	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা, পবিপ্রবি	ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত

আলোচ্য বিষয়:

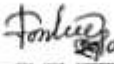
বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক ভবন ও অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিয়ে পর্যালোচনা।

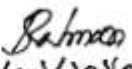
পর্যালোচনা:

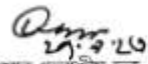
পটুয়াখালী বিভাগ ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সেবা গ্রহীতাদের যে কোন ধরনের অভিযোগ দাখিলের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক এবং একাডেমিক ভবনের অভিযোগ বক্স ০২ (দুই) টি অন্য ২৭.৯.২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২:৩০ মিনিটে খোলা হয়। অভিযোগ বক্স দুটির ভিতরে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পরাপাশি অফলাইনেও কমিটির নিকট কোন আবেদন পৌঁছায়নি।

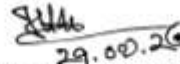
সিদ্ধান্ত:

কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।


জনাব মোঃ ফরহাদ
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, আইস-
চ্যাপেলের বাসভবন
ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট
কমিটি


২৭/০৯/২০২৩
জনাব মোঃ সাইদুর রহমান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি


ড. কুমার দেবশীষ দত্ত
সহযোগী অধ্যাপক, ফিন্যান্স এন্ড
ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি
ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি


২৭.০৯.২৩
প্রফেসর ড. জুয়েল হাওলাদার
উদ্যানভবু বিভাগ, পবিপ্রবি
ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি


প্রফেসর ড. মাহবুব রক্বানী
উদ্যানভবু বিভাগ, পবিপ্রবি
ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি

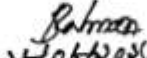
সভার নোটিশ

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রবা/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৩)

তারিখ: ২৮.৮.২০২৩ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক এর ২য় সভা আগামী ৩০.৮.২০২৩ খ্রি. তারিখ বিকাল ৪:০০ মিনিটে কমিটি আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার আপনাকে বিনীতভাবে অনুরোধ করা হলো।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে


২৮/০৮/২০২৩
(মোঃ সাইদুর রহমান)
ভেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, সশ্রুটি কমিটি

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অগ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৪), তারিখ: ৩০.৮.২০২৩ খ্রি. মর্মে কমিটির
প্রতিবেদন

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অগ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (৪), তারিখ: ৩০.৮.২০২৩ খ্রি. মর্মে কমিটির একটি সভা
কমিটির সভাপতি মহোদয়ের অফিসকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দের নাম ও স্বাক্ষর:

ক্র. নং	নাম ও ঠিকানা	পদবী	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর ড. মাহবুব রক্বানী উদ্যানভিত্তি বিভাগ, পবিপ্রবি	আহ্বায়ক	স্বাক্ষরিত
২.	প্রফেসর ড. জুয়েল হাওলাদার উদ্যানভিত্তি বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৩.	ড. কুমার দেবশীষ দত্ত সহযোগী অধ্যাপক, ফিন্যান্স এন্ড ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি	সদস্য	স্বাক্ষরিত
৪.	জনাব মোঃ ফরহাদ ডেপুটি রেজিস্ট্রার, ডাইস-চ্যান্সেলর বাসভবন, পবিপ্রবি	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত
৫.	জনাব মোঃ সাইদুর রহমান ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা, পবিপ্রবি	ফোকাল পয়েন্ট	স্বাক্ষরিত

আলোচ্য বিষয়:

বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক ভবন, একাডেমিক ভবন ও অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিয়ে পর্যালোচনা।

পর্যালোচনা:

পটুয়াখালী বিভাগ ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার আওতায় সেবা
গ্রহীতাদের যে কোন ধরনের অভিযোগ দাখিলের জন্য বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রশাসনিক এবং একাডেমিক ভবনের অভিযোগ
বক্স ০২ (দুই) টি অদ্য ৩০.৮.২০২৩ খ্রি. তারিখ বিকাল ৪:০০ মিনিটে খোলা হয়। অভিযোগ বক্স দুটির ভিতরে
কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। পাশাপাশি অফলাইনেও কমিটির নিকট কোন আবেদন পৌঁছায়নি।

সিদ্ধান্ত:

কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।

Fondue
৩০/০৮/২০২৩

জনাব মোঃ ফরহাদ
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, ডাইস-
চ্যান্সেলর বাসভবন

ও
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট
কমিটি

Omni
৩০.৮.২৩

ড. কুমার দেবশীষ দত্ত
সহযোগী অধ্যাপক, ফিন্যান্স এন্ড
ব্যাংকিং বিভাগ, পবিপ্রবি

ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি

gmd
৩০.০৮.২৩

প্রফেসর ড. জুয়েল হাওলাদার
উদ্যানভিত্তি বিভাগ, পবিপ্রবি

ও
সদস্য, সংশ্লিষ্ট কমিটি

Salman
৩০/০৮/২০২৩

জনাব মোঃ সাইদুর রহমান
ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সংস্থাপন শাখা
ও
ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি

gmd
৩০/০৮/২৩

প্রফেসর ড. মাহবুব রক্বানী
উদ্যানভিত্তি বিভাগ, পবিপ্রবি
ও
আহ্বায়ক, সংশ্লিষ্ট কমিটি

সভার নোটিশ

স্মারক নং- পবিপ্রবি/অপ্রব্য/কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ (১)

তারিখ: ২৭.৭.২০২৩ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা-২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১ম ত্রৈমাসিক এর ১ম সভা আগামী ৩১.৭.২০২৩ খ্রি. তারিখ বিকাল ৩:৩০ মিনিটে কমিটি আহ্বায়ক মহোদয়ের অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় যথা সময়ে উপস্থিত থাকার আপনাকে বিনীতভাবে অনুরোধ করা হলো।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে



(মোঃ সাইদুর রহমান)

ডেপুটি রেজিস্ট্রার, সাংস্থাপন শাখা

ও

ফোকাল পয়েন্ট, সংশ্লিষ্ট কমিটি